

NetNordic Denmark A/S

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående almindelige betingelser gælder, medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.

1 Definitioner

NetNordic Denmark A/S: Herefter benævnt NEN

Leverance: Omfatter levering af produkter samt eventuel montering af disse. Nærværende betingelser gælder ikke ved montage uden samtidig salg af produkter. Såfremt leverancen i henhold til aftalen skal overtages i selvstændige dele, der forudsættes anvendt uafhængigt af hinanden, skal reglerne i disse betingelser anvendes på hver enkelt del for sig. Med leverancen menes i sådanne tilfælde den enkelte del.

Normal arbejdstid: Mandag til fredag i tidsrummet 8:15 til 16:15.

2 Priser

Alle priser er ekskl. merværdiafgift og eventuel statsafgift og er afgivet med forbehold for ændringer i offentlige afgifter, materialer og lønudgifter, valutariske forhold og øvrige handelsforhold.

For varer solgt monteret forudsætter prisen, at montagearbejdet kan udføres inden for normal arbejdstid. Ønskes montagearbejdet udført uden for normal arbejdstid, betaler køber udover gældende normaltakster de herved påførte ekstraomkostninger til eksempelvis arbejds løn, rejseomkostninger og eventuelle diæter.

3 Levering og forsendelse

3.1 Montage

Såfremt leverancen omfatter montering, er følgende gældende:

Leverancen inkl. montering omfatter de standardkomponenter, der er nødvendige for montagens udførelse. Køber sørger for og afholder eventuelle omkostninger til fremføring af el, vand, trykluft samt rumkøling i aftalt omfang, før montagen påbegyndes.

Bygnings- eller bygningsmæssigt foranledigede arbejder og leverancer, nødvendige for montagen, herunder efterreparationer, sker for købers regning og risiko.

3.2 Overtagelse

Er der aftalt afholdelse af afleveringsforretning, anses køber for at have overtaget leverancen i kontraktmæssig stand, såfremt køber ikke indkalder til afleveringsforretning til afholdelse indenfor 4 uger, efter at NEN har begæret afleveringsforretningen gennemført. Ved hel eller delvis ibrugtagning af leverancen, før afleveringsforretning er afholdt, overgår ansvaret for drift og vedligeholdelse af de ibrugtagne dele til køber, ligesom afhjælpningspligten for disse dele regnes fra ibrugtagningen. I tilfælde hvor køber ikke kan/vil aftage leverancen til aftalt leveringstermin, finder risikoovergang sted på dette tidspunkt, og køber må for egen regning sørge for opbevaring samt nødvendig forsikring.

4 Reklamation

Reklamationer over manko eller andre synlige fejl og mangler skal ske inden 8 arbejdsdage fra leverancens modtagelse. I modsat fald er køber afskåret fra at gøre fejlen eller manglen gældende. Reklamation skal ske skriftligt til NEN indeholdende en beskrivelse af fejlen og omfanget heraf.

5 Betaling og rente

Betaling forfalder netto 30 dage fra fakturadato.

Ved ordrer på kr. 300.000,00 og derover faktureres betaling således:

50% ved ordreafgivelse

50% ved levering

Ved senere betaling beregnes mora-rentetillæg på 12% p.a. fra forfaldsdato. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling på grund af eventuelle modkrav, som NEN ikke har anerkendt. Der faktureres til den adresse, som er oplyst på aftaletidspunktet eller senere. Hvis faktureringsadresse ændres efter fremsendelse af faktura opkræves et gebyr på kr. 300,00 pr. faktura, der skal faktureres til ny adresse.

6 Ejendomsforbehold

Leverancen forbliver NEN's ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud i den udstrækning, et sådant ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende ret.

7 Ansvar for og afhjælpning af fejl og mangler

7.1 Ansvar

Varer eller software, der inden for 12 måneder fra levering, eller ibrugtagning afhængigt af hvilken der forekommer først, måtte vise sig at være behæftet med NEN tilregnelige fejl eller mangler, skal så vidt muligt

umiddelbart efter konstate- ring heraf og inden nævnte frists udløb indsendes franko til vor adresse. Hvis le- verancen ikke kan indsendes, foretages reparation på stedet.

7.2 Afhjælpning

NEN kan efter eget valg reparere eller ombytte det indsendte eller refundere den erlagte betaling mod tilbagelevering af leverancen.

7.3 Erstatning

Bortset fra pligten til at afhjælpe ovennævnte fejl og mangler har NEN intet ansvar for købers tab som følge af sådanne fejl og mangler. Hæver køber aftalen som følge af manglende afhjælpning, er købers erstatningskrav begrænset til kontrakt- summen, dog maksimalt kr. 1 mio.

8 Produktansvar

NEN er ikke ansvarlig for skade forvoldt af leverancen:

- a) på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, medens leverancen er i køberens besiddelse,
- b) på produkter, der er fremstillet af køberen eller på produkter, hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af le- verancen forårsager.

Ved tab eller beskadigelse af databærere omfatter NEN's erstatningspligt ikke udgifter til genskabelse af ødelagte data. NEN's ansvar som følge af tingsskade, herunder skade på fast ejendom, er begrænset til kr. 4 mio. per skadesbegivenhed p.a. De nævnte begrænsninger i NEN's ansvar gælder ikke, hvis NEN har gjort sig skyldig i grov uagt- somhed. Køberen skal holde NEN skadesløs i den udstrækning, NEN pålægges ansvar overfor tredjemand for skade og tab, som NEN efter foranstående afsnit ikke er ansvarlig for over for køberen. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

NEN og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af leverancen.

9 Produktdata

Produktdata i tilbud, prospekter og på tegninger og lignende er kun retningsgivende og er ikke bindende for NEN.

10 Ændringer

Ændringer i leverancen skal aftales skriftligt mellem parterne.

11 Hæftelse

NEN hæfter aldrig for driftstab, tabt fortjeneste, eller andre økonomiske konsekvenstab.

12 Ejendomsret

Tegninger, beskrivelser, modeller og lignende, som er udleveret vederlagsfrit i forbindelse med tilbud, forbliver NEN's ejendom. Sådant materiale må ikke misbruges eller videregi- ves til tredje person og skal tilbageleveres til NEN, såfremt tilbuddet ikke accepteres.

Leverer NEN software eller knowhow, bevarer NEN alle rettigheder over sine ideer og over det materiale, NEN har udarbejdet.

Køberen er alene berettiget til at anvende det materiale, som NEN har udarbejdet, i det omfang det er aftalt eller forudsat, og materialet må ikke overdrages til andre uden skriftlig aftale herom med NEN.

13 Eksportkontrol

Køber er forpligtet til at overholde de kontrolregler, der er gældende i henhold til dansk el- ler udenlandsk lovgivning, såfremt leverancen eksporteres henholdsvis reeksporteres.

NEN er kun forpligtet til at opfylde denne leverance, såfremt opfyldelsen ikke er forhindret af nationale og internationale eksport og told betingelser eller embargos (eller andre sank- tioner).

14 Tvister

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, og alt, som har sammen- hæng hermed, skal afgøres efter dansk ret.

NEN vælger, hvorvidt tvistløsning skal ske ved voldgift, jf. "Regler for behandling af sager for Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark" eller ved Sø- og Handelsretten i København.

15 Returneringer af produkter

Produkter tages ikke retur for kreditering uden forudgående accept med Kundeservice. Alle returneringer skal sendes til NetNordic Denmark A/S, Lyskær 1, 2730 Herlev, mærket med et returnummer som udleveres af Kundeservice. Produkter, som fremsendes til NEN uden returaftale, vil blive returneret til afsender. Kreditnota vil blive belagt med et gebyr på kr. 300.